令和 7年 3月

各 位

日高信用金庫

「ボイスフィッシング」による不正送金増加に関する注意喚起について

今般、全国的に「ボイスフィッシング」によるインターネットバンキングを介した不正送金被害が増加しております。

当金庫におきましては、インターネットバンキングご契約者さまに対し、自動音声による案内は一切行っておりません。

また、電話やEメール、SNS等によりお客さまのご契約情報の確認やログインパスワード等をお伺いすることも一切ございません。

万一、当金庫を騙る自動音声の電話があった際は決して対応しないようにしてください。

【確認されている手口について】

- ・ 実在する信用金庫や信用金庫のIBサポートセンター、全国信用金庫協会などを騙る自動音声電話がかかり、ガイダンスに従い対応を行うと、電話口が自動音声から犯人に代わる。
- ・ 「電子証明書の更新が必要」「ログイン情報を確認したい」など、言葉巧みにもっともらしい理由をつけ、お客さまからIBログインに必要な情報（ログインIDやログインパスワード等）を聞き出し、窃取する。
- ・ 窃取した情報をもとに犯人がIBへログインを行い、口座から資金を不正送金する。

【本件に関するお問い合わせ先について】

お問い合わせ先： 日高信用金庫 事務部 0146-22-4114

ご利用時間： 平日 9:00～17:00

以 上