

2025年3月

お客さま各位

全国信用金庫協会を騙る詐欺メール・詐欺電話に関する情報について

日高信用金庫

「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い、皆様のお客様情報等の確認を求め、特殊詐欺やお客様の個人情報・電子メール等の不正取得を行おうとする電子メールが送付されているとの情報が寄せられています。

また、「全国信用金庫協会」の担当者を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生についても報告されています。

※全国信用金庫協会の担当者を騙って企業・個人に電話をして（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送って ID やパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています（具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています）。

「全国信用金庫協会」では、信用金庫のお客様に対し、

- ①お客様情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること
 - ②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングの ID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること
 - ③現金等の支払いを要求すること
- は、いずれも一切ありません。

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意ください。ようお願いします。

※ 最新の情報は、以下の全国信用金庫協会ホームページでご確認ください。

URL：https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html

以 上

<詐欺メール（例）>

題名：【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について

差出人：全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客様お客様の直近の取引についていくつかの質問がございます、下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxx.co.jp/>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら：<https://www.xxxxxxxx.co.jp/>