

お客様各位

令和4年5月

インターネットバンキングサービスおよびしんきん電子記録債権システム
における Internet Explorer11.0 のサポート終了について

平素は、当金庫のWEB-FBサービスおよび、しんきん電子記録債権システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

Windows10 の Internet Explorer11.0 は、令和4年6月16日をもってマイクロソフト社のサポートが終了いたします。サポート終了後は動作確認済み環境にて推奨する各種ブラウザをご使用いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 推奨ブラウザが変更となるサービス

- ・WEBバンキングサービス
- ・WEB-FBサービス
- ・しんきん電子記録債権システム

2. Windows10 Internet Explorer11.0 のサポート終了日

令和4年6月16日（木）

3. Internet Explorer11.0 のサポート終了後、推奨されるブラウザ

- ・Microsoft Edge
- ・Google Chrome
- ・Firefox (WEBバンキングサービスのみ)

4. 電子証明書の取得、更新における留意事項

WEB-FBサービス、しんきん電子記録債権システムにおける電子証明書の取得、更新は、6月16日以降は Microsoft Edge (IEモード) をご利用ください。6月16日以降は Internet Explorer11 での電子証明書の取得、更新ができなくなりますので留意ください。

以上