

WEB－FBサービス
ご利用者各位

令和4年4月

WEB－FBサービス操作画面のリニューアルについて

平素は、当金庫のWEB－FBサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
このたび、お客様の操作性の向上を目的として、操作画面をリニューアルいたします。
リニューアル後の操作画面は下記の「WEB－FBサービスの画面リニューアルのご案内」
のとおりとなりますので、ご承知おきください。

記

1. 対象サービス

WEB－FBサービス

(WEBバンキングサービスの画面の変更はございません)

2. 操作画面のリニューアル日

令和4年5月16日(月)

3. リニューアル後の操作画面の概要について

下記の「WEB－FBサービスの画面リニューアルのご案内」をご覧ください。

4. 「Internet Explorer の互換表示設定の解除」について

リニューアル後の画面では、Internet Explorer の互換表示設定が有効になっている
場合、画面表示が崩れる場合がございますので、最下部の【Internet Explorer の互換表
示設定の解除手順】ご覧いただき、設定の解除をお願いいたします。

以 上



WEB-FBサービスの 画面リニューアルのご案内

令和4年5月16日（月）に、WEB-FBサービスのお客様の利便性と操作性の向上を目的とした操作画面のリニューアルを行います。画面リニューアルの概要は以下のとおりですので、ご確認をお願いいたします。

1. リニューアル日

令和4年5月16日（月）

2. 主な変更点

(1) ログイン画面変更イメージ

- ①文字サイズの変更を可能にします。
- ②操作ヘルプページ（以下、しんきん法人ヘルプサイト）を新設し、「困ったときは」ボタンよりWEB上から操作手順およびFAQが参照可能です。
- 各タイトル にヘルプアイコンを設け、操作説明を確認できるようにします。
- ③操作しやすいようボタンを大きくします。

【変更イメージ（ログインの例）】



(2) メインメニューの変更

①メニューの操作性を改善します。

メニューボタンを大きくし、メニューにカーソルをあてることで詳細メニューを確認、選択できるようにします

②パネル型のレイアウトを採用し、コンテンツの区分けをスッキリと見やすくします。

各パネルの中に見出しを内包し、目立たせることで、必要な情報にアクセスしやすくします。

③「ログアウト」ボタン「ページの先頭へ」ボタンをフロートボタン（スクロールしても定位置）にすることで、操作しやすくします。

【変更イメージ（メインメニューの例）】



(3) 各種取引画面のステップ表記および印刷フォーマットの変更

- ① 各種取引画面に作業手順数と現在の作業状況を把握可能です。(ステップ表記)
- ② 「印刷」ボタンから各種取引登録確認・結果等を整理されたフォーマットで印刷可能です。

【変更イメージ（都度振込受付完了画面の例）】

The screenshot shows the Shinshin Bank website interface. At the top, there's a header with the bank logo and navigation tabs. A progress bar at the top indicates four steps: 1 選択 (Selected), 2 入力 (Input), 3 確認 (Confirmation), and 4 完了 (Completed). The current step is 4, which is highlighted with a yellow box and a circled '1'. Below the progress bar, the text '受付完了' (Payment Received) is displayed. Further down, there's a section titled '振込結果確認' (Payment Result Confirmation) with a sub-section '出金元情報' (Withdrawal Source Information). A yellow box highlights a '印刷' (Print) button, with an arrow pointing to a detailed printout format shown below. The printout format includes a header with the bank name and date, followed by a table with columns for '振込先情報' (Payment Destination Information) and '振込元情報' (Withdrawal Source Information). The printout also includes a section for '振込指定日等' (Payment Designation Date, etc.) and a table for '振込先情報' (Payment Destination Information) with columns for '振込先名称' (Payment Destination Name), '振込先住所' (Payment Destination Address), '振込先電話番号' (Payment Destination Phone Number), '振込先支店' (Payment Destination Branch), '振込先口座' (Payment Destination Account), and '振込先口座種別' (Payment Destination Account Type).

一部省略

この画面を印刷します。

印刷

振込先明細に登録します。

明細登録

都度振込 TOP

②

〇〇信用金庫
ようこそ 大田様 様 2020/10/13 11:00 ログイン(前回 2020/09/30 11:00)

受付完了

WEB通番: 0220000001-200930001
処理時刻: 2020年10月1日11時30分
振込処理が完了しましたのでご確認ください。

振込結果確認

出金元情報

振込指定日等

振込先情報

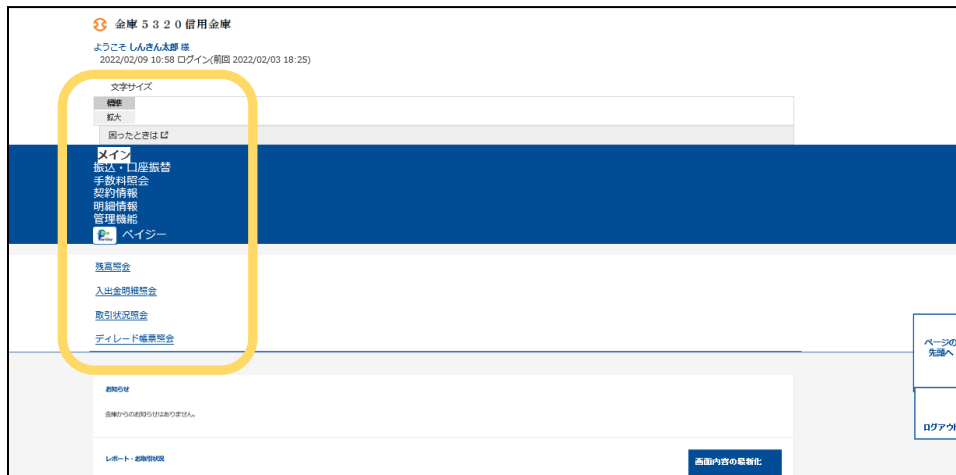
振込先名称	振込先住所	振込先電話番号	振込先支店	振込先口座	振込先口座種別
〇〇信用金庫	〇〇市〇〇区〇〇町〇〇番〇〇	〇〇-〇〇〇〇〇〇〇〇	〇〇支店	〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇	〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

3. 留意事項

- ・ Internet Explorer の互換表示設定解除のお願い

画面リニューアル後はInternet Explorerにおける互換表示設定が設定されている場合、取引が難しいほど画面崩れとなることが確認されています。

＜画面崩れイメージ（例：ログイン後のメインメニュー）＞



＜依頼事項＞

以下URLよりInternet Explorerの互換表示設定の解除を実施してください。

【Internet Explorerの互換表示設定の解除手順】

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/hojin/20220516/gokansetteisakujo2.pdf>

以 上