

特別調査 「経営者の健康管理と事業の継続について」

問1. 貴社の社長（代表者）の年齢階層はいずれに属しますか。下記の1～5の中から1つ選んでお答えください。また、現在の社長（代表者）は何代目ですか。下記の6～0の中から1つ選んでお答えください。

(単位：件・%)

	社長の年齢階層					社長の代				
	1.20歳代 30歳代	2.40歳代	3.50歳代	4.60歳	5.70歳以上	6.創業者	7.2代目	8.3代目	9.4代目	0.5代目以上
合計(構成比)	2.3	11.6	23.1	44.5	18.5	28.9	54.9	11.6	2.3	2.3
合計件数	4	20	40	77	32	50	95	20	4	4
製造	1	7	9	15	5	4	23	7	2	1
卸売	0	2	3	0	2	0	4	2	0	1
小売	2	7	9	27	11	16	36	3	1	0
サービス	1	2	9	11	7	13	12	3	1	1
建設	0	2	10	24	7	17	20	5	0	1

* 社長の年齢階層は、「60歳代」が最も多く44.5%、次に「50歳代」が23.1%、70歳以上が18.5%と続いた。前回調査（2010年7～9月期）と比較すると、「50歳代（前回30.2%）」、「70歳以上（同20.7%）」の比率が低下し、「60歳代（同39.1%）」、「40歳代（同7.8%）」の比率が上昇している。全体的に経営者の高齢化が進むなかで、一部で世代交代の動きも出ていとみられる。「社長の代」では、「2代目」が54.9%と最も多くなっている。

問2. 健全な経営のためには、社長（代表者）の健康が大切です。社長（代表者）の先月の労働時間（経営に費やした時間）は、1週間あたりにするとどの程度ですか。1～5の中から1つ選んでお答えください。また、健康診断をどの程度の頻度で受けていますか。下記の6～0の中から1つ選んでお答えください。

(単位：件・%)

	1週間あたりの労働時間					健康診断を受ける頻度				
	1.40時間未満	2.40時間以上 60時間未満	3.60時間以上 80時間未満	4.80時間以上 100時間未満	5.100時間以上	6.1年に1回以上	7.2～4年に1回	8.5～10年に1回	9.10年以上受けていない	0.受けたことがない
合計(構成比)	16.2	42.2	27.8	12.1	1.7	87.3	8.1	2.3	1.7	0.6
合計件数	28	73	48	21	3	151	14	4	3	1
製造	4	14	14	5	0	33	3	1	0	0
卸売	3	4	0	0	0	7	0	0	0	0
小売	8	20	19	7	2	47	4	3	2	0
サービス	4	14	7	4	1	24	4	0	1	1
建設	9	21	8	5	0	40	3	0	0	0

* 1週間当たりの労働時間については、「40時間以上60時間未満」42.2%が最も多くなっている。一方で、「80時間以上100時間未満」が12.1%、「100時間以上」が1.7%と経営者自身の労働が加重になっている可能性の高い企業も散見された。健康診断を受ける頻度については、「1年に1回以上」が87.3%と全体の8割以上を占めたものの、「10年以上受けたことがない」、「受けたことがない」との回答も存在した。

問3. 仮に今、社長（代表者）の方がケガや病気等で1か月間の休養を余儀なくされたとします。貴社では、どの程度の業務継続が可能ですか。1～5の中から1つ選んでお答えください。また、休養中に特に心配される貴社の機能の低下や悪化はどのようなものですか。6～0の中から、最も当てはまるものを1つ選んでお答えください。

（単位：件・％）

	業務継続					心配される機能の低下や悪化				
	1. 通常通りの業務継続が可能	2. 主要業務に限り継続可能	3. 大幅に業務を縮小した上で継続可能	4. 業務継続は不可能（休業・廃業）	5. わからない	6. 営業機能や販売機能の低下	7. 生産機能や仕入機能の低下	8. 資金繰りの悪化	9. わからない	10. 心配していない
合計（構成比）	53.7	21.4	8.1	11.0	5.8	28.3	10.4	4.6	17.9	38.8
合計件数	93	37	14	19	10	49	18	8	31	67
製造	18	9	2	4	4	8	10	1	6	12
卸売	6	0	1	0	0	2	0	0	2	3
小売	25	12	6	10	3	18	5	4	11	18
サービス	15	9	2	2	2	10	1	1	6	12
建設	29	7	3	3	1	11	2	2	6	22

* ケガや病気等で1か月間の休業を余儀なくされたときの業務継続については、「通常通りの業務継続が可能」53.7%と過半数を占めた。一方で、「業務継続は不可能、休業・廃業」11.0%「わからない」5.8%との回答もあり、後継者不在の企業もみられる。また、機能低下や悪化については、「心配していない」38.8%が最も多く、次に「営業機能や販売機能の低下」28.3%、「わからない」17.9%と続いている。

問4. 問い3に続いて、社長（代表者）の方がケガや病気で1か月間の休養を余儀なくされたとします。貴社には、休養中の社長（代表者）の事業を代行できる人がいますか。1～0の中から1つ、最も当てはまるものを選んでお答えください。

（単位：件・％）

	1. 配偶者	2. 子供	3. 親	4. 親族（上記1～3以外）	5. 役員・従業員（親族以外）	6. 販売先・仕入先	7. 同業他社	8. その他	9. 自分の代わりはない	10. 廃業するから代わりは必要ない
合計（構成比）	19.1	16.8	5.8	11.0	25.4	0.0	0.0	0.0	14.4	7.5
合計件数	33	29	10	19	44	0	0	0	25	13
製造	6	8	3	2	10	0	0	0	7	1
卸売	0	2	0	0	4	0	0	0	1	0
小売	15	5	6	7	8	0	0	0	7	8
サービス	9	3	0	3	9	0	0	0	5	1
建設	3	11	1	7	13	0	0	0	5	3

* 問い3に続いて、休養中の社長（代表者）の事業代行については、「役員・従業員（親族以外）」25.4%が最も多く、「配偶者」19.1%、「子供」16.8%と続いている。一方で、「自分の代わりはない」14.4%、「廃業するから代わりは必要ない」7.5%の回答も2割以上となっており、この質問でも後継者不在が深刻化している。

問5. 社長（代表者）にお尋ねします。あなたのストレス解消法は何ですか。1～0の中から最大3つまで選んでお答えください。

（単位：件・％）

	1.仕事における達成感	2.社内の余暇活動(社員旅行等)	3.家族とのふれあい	4.地域活動(団体活動ボランティア等)	5.飲食	6.睡眠	7.運動 スポーツ	8.趣味・娯楽(運動スポーツ以外)	9.その他	0.ストレス解消法はない
合計(構成比)	24.9	3.5	36.4	11.0	44.5	50.3	9.8	44.5	1.2	1.7
合計件数	43	6	63	19	77	87	17	77	2	3
製造	12	2	15	3	14	17	0	21	0	1
卸売	4	2	4	0	2	2	1	3	0	0
小売	9	2	16	9	30	27	7	22	1	0
サービス	6	0	9	3	10	18	4	14	0	1
建設	12	0	19	4	21	23	5	17	1	1

* 社長（代表者）のストレス解消法については、「睡眠」が50.3%と最も多く、次に、「飲食」と「趣味、娯楽（運動、スポーツ以外）」が同率の44.5%、「家族とのふれあい」36.4%、「仕事における達成感」24.9%と続いている。また、「ストレス解消法はない」は1.7%にとどまっている。経営者の高齢化や労働時間の増加などで、肉体的疲労等が窺える。

～調査員のコメントから～

- 昆布だしの加工製造について試作中、将来的に設備投資を行い、自社での6次産業化を考えている。（製造業）
- 受注は増加しているが、人手不足・設備の老朽化が今後の問題点となっている。（製造業）
- 原材料価格は前年比3割ほど上昇。運送会社から運賃値上げの通知もあり厳しい業況となっている。（製造業）
- 官公庁メインに稼働は安定している。売上・収益ともに増加しており今後も受注見込める。（建設業）
- 自社所有地に賃貸用住宅を建設している。（建設業）
- 営業エリア拡大のため、町外へ営業所を展開している。（建設業）
- 高齢客多く悪天候等で売上減少となる。市場からの配送料の値上が来ている。（小売業）
- 来店客少なく、売上は年次減少傾向、後継者もなく閉店を考えている。（小売業）
- 例年より寒く、暖房機の修理等は増加したが、販売は減少している。（小売業）
- 時期的に宿泊客減少。地場観光を利用し独自のメニューで売上増加を図っている。（サービス業）
- リピーターの来店が増えている。今後も宣伝強化を図っていく。（サービス業）