

地域密着型金融推進計画

～新たな価値の創造と地域の持続的発展をめざして～

(平成24年3月までの進捗状況)



平成 23 年度 地域密着型金融推進計画の進捗状況

平素は格別のご支援、ご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

平成 23 年度の「地域密着型金融推進計画」に対する進捗状況(平成 23 年 4 月～平成 24 年 3 月)を取り纏めましたのでご報告いたします。

当金庫は、「北海道日高振興局との包括連携協定」のもと、様々な活動を通して地域内の繋がりを強化してきた他、「中小企業金融円滑化法」の趣旨を踏まえ、取引先からの相談については真摯に取り組むと共に、お客さまのライフステージに応じた総合的な金融相談に応えられる職員の育成に努めて参りました。

これからも、「地域にとってなくてはならない信用金庫」として、地域社会の持続的発展に貢献できるよう積極的に取り組んでいく所存でありますので、ご支援の程宜しくお願い申し上げます。

ぜひ、当金庫の「地域密着型金融推進計画」をご覧いただき、忌憚の無いご意見等を下記までにお寄せいただければ幸いに存じます。

日高信用金庫 経営管理部 経営企画課

住所：〒057-0013 浦河郡浦河町大通 2 丁目 31 番地 2

電話：0146-22-4112 Fax：0146-22-0994

URL：<http://www.shinkin.co.jp/hidaka/>

地域密着型金融推進計画

1. ライフステージ等に応じた取引先企業の支援		
(1) 創業・新事業開拓を目指す企業への支援		
取組方針	具体的取組策	進捗状況
<ul style="list-style-type: none"> 平成 22 年 10 月に実施した「創業・新事業に関する意向調査」の分析を基に、創業・新事業に関する情報や金融支援などきめ細やかな対応をしていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 創業・新事業の展開を考えている又は、必要な取引先に対して、外部機関を積極的に活用し、必要な知識、ノウハウ等の支援を行う。 創業・新事業に対する金融支援についても積極的に対応していく。また、各種ファンドを積極的に活用した助成支援も行っていく。 <p>(目標数値)</p> <ul style="list-style-type: none"> 創業・新事業への融資支援 10 先 50 百万円 創業新事業に対する助成支援 <ul style="list-style-type: none"> ①北海道中小企業応援ファンド 1 先 ②北海道農商工連携ファンド 1 先 	<ul style="list-style-type: none"> 創業や新事業の展開を考えている先へ、積極的なセールスを展開し融資支援を行った。 各種ファンドを利用した事業助成支援は、顧客への周知と情報提供を行ったが、ニーズがなく取扱いはなかった。今後も積極的に各種ファンドの活用を勧めていく。 <p>(実績数値)</p> <ul style="list-style-type: none"> 創業・新事業への融資支援 9 先 38 百万円 創業新事業に対する助成支援 <ul style="list-style-type: none"> ①北海道中小企業応援ファンド 0 先 ②北海道農商工連携ファンド 0 先
(2) 成長段階における更なる飛躍が見込まれる企業への支援		
取組方針	具体的取組策	進捗状況
<ul style="list-style-type: none"> 成長段階における企業の事業拡大に向けたビジネスマッチング支援や各種セミナーの開催による情報提供を行う。 事業拡大等に向けた資金需要に対応するため、事業価値を見極める融資手法(不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資)を積極的に活用していく。 	<ul style="list-style-type: none"> 技術面やマーケティング等の情報を「日高振興局との包括連携事業」等により行っていく。 全国信用金庫協会が制定した「ビジネスマッチング」の活用。各種関係機関の開催する「商談会」等の情報発信、参加に向けたサポートを行う。 引き続き担保・第三者保証不要の融資商品および流動資産担保融資(ABL)を積極的に推進していく。 	<ul style="list-style-type: none"> 「日高産品取引商談会(2011 ビジネスマッチング in 日高)」を開催。(23.9.21) 連携外部機関が行う食品展示会や商品力の向上を目指した個別相談会等について、営業店および取引先へ情報提供を行った。 全国信用金庫協会からの「ビジネスマッチング情報」を各営業店に還元した。 <p>(実績数値)</p> <ul style="list-style-type: none"> 担保・第三者保証不要の融資取扱実績 <ul style="list-style-type: none"> ①コレ、つかって： 16 件 54 百万円 ②ふれ愛融資： 91 件 395 百万円 ③VIP ローン： 1 件 10 百万円 流動資産担保融資(ABL)の取扱実績 1 件 2 百万円

(3) 経営改善が必要な企業への支援		
取組方針	具体的取組策	進捗状況
<ul style="list-style-type: none"> 長年の取引の中で培ってきた信頼関係に基づく安定した取引関係を継続し、質の高いモニタリングを通じて、早期に取引先の課題を共有し、経営課題の改善・解決についての提案・支援を積極的に推進する。 	<ul style="list-style-type: none"> 経営改善計画策定の提案・支援を行う。 経営改善計画策定先より、経営内容に応じ経営改善支援先へ指定。改善項目の進捗確認、試算表による業績の精査等により、経営改善計画策定後のフォローアップを行う。 「中小企業金融円滑化法」については、取引先からの相談に対し真摯に取組み、実態を踏まえた貸出金の条件変更等に対応していく。 経営改善支援機能の補完として、中小企業支援ネットワーク強化事業を活用し、毎月個別相談会の開催を行う。 <p>(目標数値)</p> <ul style="list-style-type: none"> 経営改善計画策定取組み先数 30 先 個別相談実施先数 36 先 	<ul style="list-style-type: none"> 経営改善計画策定支援実績は、「中小企業金融円滑化法」による条件変更先への支援 8 先、経営の悪化による支援 2 先、経営改善計画の再策定支援 7 先の合計 17 先となっている。 経営改善計画策定支援先からの「経営改善支援先」は、平成 22 年度指定先の 22 先に、新たに 2 先を指定した合計 24 先について、経営改善計画策定後のフォローアップ等を行った。 「経営改善支援先」におけるランクアップ先は 2 先、ランクダウン先は 1 先となった。 中小企業支援ネットワーク事業を活用した個別相談窓口を毎月開設。営業店及び取引先等へ利用促進を促した。しかし、取引先の中には、外部機関に経営内容等を相談することに対しての抵抗感も見受けられ、実績は 7 先と目標を大きく下回る結果となった。 <p>(実績数値)</p> <ul style="list-style-type: none"> 経営改善計画策定取組み先数 17 先 個別相談実施先数 7 先
(4) 事業再生や業種転換が必要な企業への支援		
取組方針	具体的取組策	進捗状況
<ul style="list-style-type: none"> 長年の取引の中で培ってきた信頼関係に基づく安定した取引関係を継続し、外部機関、専門家との連携のもとで、事業の再構築・事業再生に向けた様々な課題を共有し、課題の改善策・解決策の検討などが行えるよう、普段から経営者とのコミュニケーションを深めていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 経営改善支援先から事業再生支援先を選定し、実効性のある再生計画の策定に取組む。また、質の高いモニタリングの実施により、企業の経営実態、課題点の把握を行っていく。 営業店は、事業再生支援先とその課題点を共有し、本部担当課、外部機関等とタイアップして、事業再生計画を策定し進捗状況を管理していく。 事業再生支援機能の補完として、(社)中小企業診断協会や中小企業支援ネットワーク強化事業等に支援を要請する。 <p>(目標数値)</p> <ul style="list-style-type: none"> 事業再生計画策定先数 4 先 	<ul style="list-style-type: none"> 事業再生支援実績は 1 先となっている。 経営改善支援先の経営改善に向けた努力により、経営の悪化には至らず、事業再生支援先の選定は最小限に止まった。 <p>(実績数値)</p> <ul style="list-style-type: none"> 事業再生計画策定先数 1 先

(5) 事業の維持可能性が見込まれない企業への支援		
取組方針	具体的取組策	進捗状況
<ul style="list-style-type: none"> 事業の存続がいたずらに長引くことで、かえって経営者の生活再建や取引企業の取引先の事業等に悪影響が見込まれる先等へ解決策の検討などが行えるよう、普段から経営者とのコミュニケーションを深めていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 「中小企業金融円滑化法」による取引先からの相談に対し、真摯に取組み、事業継続に向け慎重かつ十分な検討を行う。 その上で、債務整理を前提とした取引先の再起に向けた適切な助言や取引先が自主廃業を選択する場合の取引先対応等を含めた円滑な処理等への協力を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> 「中小企業金融円滑化法」による取引先からの相談については、真摯に取組み、返済猶予や条件変更等による事業継続に向けた対応を行った。 ※平成24年3月末までの取組み状況については、当金庫のホームページまたは、各営業店に備え置きの説明資料をご覧ください。 今年度において、債務整理や自主廃業を選択する取引先はなかったが、今後も円滑な処理等に向けた協力を行っていく。
(6) 事業承継が必要な企業への支援		
取組方針	具体的取組策	進捗状況
<ul style="list-style-type: none"> 平成22年10月に実施した「事業承継に関する意向調査」の分析を基に、「経営承継円滑化法」を有効活用し、後継者への事業承継を円滑に推進していく。 後継者等が不在の先へは、M&Aを基本とした、譲り受け企業や資産購入者等の情報提供に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> 外部機関の「事業承継出張個別相談」等の積極的利用により、円滑な事業承継を支援する。 M&Aに関してニーズのある取引先について、「信金M&A情報ネットワーク」を利用し、積極的に推進していく。また、M&Aに関する情報については、引き続き営業店へ還元していく。 	<ul style="list-style-type: none"> (独)中小企業基盤整備機構を利用した「事業承継出張個別相談」を開催したが、利用実績はなかった。今後も継続して開催していく。 日高振興局との包括連携協定事業として、「事業承継セミナー ～なるほど！正しい事業継承～」を開催。(参加者：50名)(24.2.7)セミナー終了後には個別相談会も開催した。 M&Aに関する情報提供については、毎月営業店へ還元し推進を行っているが、取扱い実績はなかった。
2. コンサルティング機能の強化		
取組方針	具体的取組策	進捗状況
<ul style="list-style-type: none"> 職員に対しては課題解決型能力が求められており、企業支援スタッフの「目利き能力」の向上やお客さまのライフステージ等に応じた総合的な金融相談に応えられる職員の育成を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 上部機関や外部機関などが実施する研修会には渉外、融資担当者を積極的に参加させる。また、参加者が講師となり伝達講習会を開催する。 当金庫と業務提携している外部機関のノウハウを活用し、営業店へ情報の提供を行う。 「信金中央金庫信金業務支援部」による内部研修を行い、本部および営業店担当者に経営改善手法の習得・共有化を図る。 営業店担当者の事業再生支援に対する能力向上に努めるため、集合研修の実施及び営業店訪問による個別指導を実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> 上部機関が開催した研修会への参加。 「貸出審査能力養成講座」 2名 「融資推進講座」 1名 「目利き力養成講座」 3名 「企業再生支援講座」 2名 (独)中小企業基盤整備機構の経営支援アドバイザーを招き、「中小企業の経営改善支援」に必要な知識習得を目的とした内部研修会を実施。 (参加者：営業店15名、本部1名) 事業再生支援に対する能力向上を図るため、担当課の臨店による個別指導を3回実施した。

3. 地域の面的再生への積極的な参画

取組方針	具体的取組策	進捗状況
<p>・地域・地元企業の再生、持続的な発展のためには、「個」の事業再生に加え、官民連携による「輪」としての対策が必要となる。当金庫は地元企業、地域住民、地公体、商工・事業団体などと連携を密にし、地域の特性、地域の人財を最大限活かした施策遂行のための「場」の一員として協力していく。</p>	<p>【地域交流会の開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・役場、商工会議所、商工会のほか、他金融機関を地域交流会メンバーに加え、本会の拡充を図り、各地区の実情を踏まえた交流会にすべく、柔軟性を以て開催する。また、各「地域交流会」間の情報を共有化のため、当金庫が主体的に係わっていく。 <p>【包括連携協定事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日高振興局との包括連携協定事業の色々な取組みを継続して行っていく。 	<p>【地域交流会の開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浦河地区で2回開催。静内地区における「日高経済懇話会」の平成23年度事業は諸事情により中止となった。 ・浦河町・浦河町商工会議所との共催により、(株)日本政策投資銀行の藻谷浩介氏を招いて、「地域資源を活かした町づくり」をテーマにセミナーを開催。(23.6.22) <p>【包括連携協定事業】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①「日高産品取引商談会(2011ビジネスマッチングin日高)」(23.9.21) ・日高産品の販路拡大と商品企画力の向上を目的に、管内の17企業及び道内外のバイヤー5社による商談会を開催。即日の商談成約等もあり盛況のうちに終了。また、製品開発や高付加価値化を支援するため「総合相談会」を併せて開催した。 ②「日高観光セミナー(東アジアから訪日旅行客を呼び込む戦略)」(24.2.15) ・中国から見た北海道の優位性や日高から中国に向けた魅力発信の行ない方等が述べられ、また、北海道観光施設の現状や北海道観光振興機構の支援事業などについて説明を行った後、意見交換を行った。 (参加者：90名)

4. 当金庫の地域貢献活動(環境問題への対応、金融経済教育の推進、創立90周年地域貢献事業)

取組方針	具体的取組策	進捗状況
<p>【環境問題への対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業の社会的責任(CSR)のひとつとして、環境問題への取組みがより重要視されている。環境問題に積極的に取組むため「チャレンジ25」へ参加していることから、今後も環境面に配慮した業務展開を行っていく。 	<p>【環境問題への対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「チャレンジ25」温室効果ガス25%削減の目標達成活動を継続して行っていく。 ①「電力使用量」前年比マイナス3%削減に向け、職員の意識を向上させるとともに、クールビズ、ウォームビズの実施等で積極的な対応を図っていく。 ②資源活用の効果的節減 平成23年度はコピー用紙の使用削減を目的に、本部発信文書等を金庫内メールで運用し、ペーパーレス化を図る。 	<p>【環境問題への対応】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①6月(札幌地区)、7月(他地区)よりクールビズを開始。電気使用量の削減は、当初の想定より下回っているものの、前年比2.60%の削減が図られている。 ②平成23年4月1日より、本部発信文書のメール化を実施。本部のコピー用紙使用量の削減に努めており、一定の効果を上げることができた。

<p>【金融経済教育の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> 次代を担う世代や一般的に金融犯罪の標的になりやすい高齢者に対し、金融教育を行っていくことは、新たな多重債務者の未然防止や金融犯罪に係る金融知識の普及により、当金庫の事業基盤の持続可能性を高めていく。 <p>【創立 90 周年地域貢献事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域に対して、今日までのご愛顧に感謝の意を表し、継続的な地域貢献事業を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 当金庫の年間カレンダーは、平成 22 年度と同様に大豆インクと古紙 100%使用の再生紙利用による、環境配慮用紙の使用を進める。 住宅ローンの優遇金利適用条件として、オール電化、道産材使用、太陽光発電など、環境に配慮した項目を追加し推進していく。 自然保護等への寄付を目的とした預金金融商品の発売を検討する。 <p>【金融経済教育の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> 管内の教育機関からのインターンシップ要請に対して積極的に対応すると共に、小・中・高校へ金融経済教育に関する授業等の引受を PR する。 高齢者の金融教育は、しんさん友の会総会実施時などの機会を利用して、「振り込め詐欺」などの金融犯罪被害にあわないよう注意を促していく。 <p>【環境整備事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 環境保護を目的に、当金庫営業エリア(広尾町～新ひだか町)にかけて植樹を実施する。 <p>【社会福祉事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 社会福祉を目的に、当金庫営業エリア(広尾町～新ひだか町)の福祉施設等へ車椅子を寄贈する。 <p>【青少年育成事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 青少年の健全な育成を目的に、少年野球大会、少年サッカー大会を開催する。 <p>【学生モニター制度創設】</p> <ul style="list-style-type: none"> 学生モニターからの当金庫に対する客観的な意見等を業務遂行の参考としていく。 <p>【社会奉仕事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域清掃活動や作品展開催等ボランティア活動を積極的に推進していく。 	<ul style="list-style-type: none"> 平成 23 年度カレンダーは、環境にやさしい「植物油インキ」と古紙配合率 100%再生紙を使用し作成。 オール電化住宅、環境にやさしいエコ設備等を導入した、住宅の新築・購入者向けに、優遇金利適用条件を設定した住宅ローンを発売し積極的に推進した。 「日高管内における自然保護等」をテーマに預金商品の開発を検討してきたが、商品化までには至っていない。 <p>【金融経済教育の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> インターンシップの引受実績 2 件(浦河高校、静内高校)。企業訪問実績 6 名。 金融出前講座は、教育委員会を通じ、小学校へ開催のガイダンスを行うも、平成 23 年度の学校カリキュラムへの組み入れ出来ず、次年度以降の実施を予定している。高齢者への金融教育は、各営業店で行う行事毎に啓蒙を図った。 <p>【環境整備事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 広尾町～新ひだか町の町有地に「桜・ツツジ・トドマツ」など約 600 本の植樹を行いました。 <p>【社会福祉事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 広尾町～新ひだか町の福祉施設等に車椅子 12 台を寄贈しました。 <p>【青少年育成事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新ひだか町において、静内ロータリークラブとの共催で「桜舞サッカーフェスティバル」を開催しました。管内外から 21 チームが参加し、熱戦が繰り広げられました。(23.5.3、5.4) 浦河町、様似町の 2 球場で「少年野球大会」を開催しましたが、試合開始直後の激しい降雨により中止となりました。(23.9.3) <p>【学生モニター制度創設】</p> <ul style="list-style-type: none"> 平成 23 年度は 5 名に学生モニターを委嘱し、年 3 回のレポート提出と平成 24 年 2 月には報告会を実施した。創設の目的である、若い世代からの貴重な意見を多数頂いた。 <p>【社会奉仕事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 各営業店では、春先から年 3 回程度の清掃活動及び平成 23 年 8 月 27 日には全店職員合同により、本店周辺の清掃活動を実施しました。 営業店ロビーにて子供書道展、サークル活動の作品展を開催しました。
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

