

令和3年4月23日

お客さま 各位

日高信用金庫

### お客さま情報が記載された書類の紛失について

このたび、当金庫におきまして、お客さまの情報が記載されている書類を紛失していることが判明しました。

情報管理の重要性につきましては、かねてより当金庫内で徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます、その概要等について、以下のとおりお知らせいたします。

#### 1. 紛失の概要

(1) 発生店 : 本部事務部事務課

(2) 紛失した書類名と冊数

: ① 振込票(1)(電気料金以外⑥) (注1)

: ② 3冊(407件:平成23年度から平成25年度分) (注2)

(注1)「振込票(1)(電気料金以外⑥)」は、当金庫の各支店で受付された、通常お客さまが支払われる電気料金以外に関する納付書です。例えば電気工事に関する支払いなどがこれに当たります。なお、事務部事務課では各支店で受けられた納付書を一括して集約管理しておりました。

(注2) 当該3年度を除く過年度の編綴状況(年度単位1冊)から、3年度分の冊数は3冊であったと推定されます。

(3) 紛失した書類に含まれていたお客さまの情報

: お客さまの氏名、ご住所、請求書No.、金額、項目(支払い項目)等

(4) 紛失の経緯等

内部調査の結果、今回紛失した書類は、過年度において保存年限を満了した書類の廃棄作業を行った際、廃棄処分する書類等に誤って混入した可能性が高く、外部へ情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

なお、本件に関連してお客さまの情報等が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはなく、本件に関するお客さま情報の外部流出を疑わせる事象も発生しておりません。

#### 2. お客さまへの対応

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口を設置いたしましたので、ご不明な点などがございましたら、お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

#### 3. 再発防止策ならびに今後の対応

当金庫では、今回のお客さま情報の紛失という重大な事態を深く反省し、チェック体制の見直しを図るほか、全役職員に対してお客さま情報の取扱いに関する教育・指導を強化し、一層の意識向上を図ることにより、再発防止に取り組んでまいります。

#### 4. その他

当金庫よりお客さまの口座番号や口座残高といった情報をお問い合わせすることはございませんので、ご留意をお願い申し上げます。また、万一、以下のような事象が見られた場合には、詐欺等の懸念がございますので至急ご連絡願います。

- ・金融機関や警察・弁護士等を騙った「流出した個人情報を削除する」等の提案
- ・心当たりのない請求(なりすましメール・書状による手数料請求等)
- ・疑わしいと思われる勧誘や個人情報に関する問い合わせ
- ・当金庫の「問い合わせ先」、当金庫の「店舗(支店)」以外への相談の誘導など

[本件に関するお客さまのお問い合わせ先]

日高信用金庫 経営管理部 コンプライアンス課

電話番号 0120-078-390

受付時間 午前9時～午後5時(土曜日、日曜日、祝祭日等の信用金庫休業日を除きます)

以 上