

令和7年1月6日

お客さま各位

日高信用金庫

訪問による集金業務の終了のお知らせ

平素より日高信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、地域金融機関として、限られた人員を最大限に活用し、お客さまへのお役に立てる情報発信やご相談にお応えできる金融サービスを提供することを目的とし、誠に勝手ながら、訪問による集金業務を終了とさせていただくことといたしました。

現在ご利用・ご契約いただいている皆さまには大変ご迷惑・ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後は、地元の信用金庫としてお客さまの期待に応えるべく、より一層お客様の暮らしや事業の課題、地域社会の問題を解決する金融の実践に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 終了する業務

当金庫店舗外で現金をお預かりする業務

※お振込み、税金・公共料金のお支払い等の取次業務、その他現金の授受を伴うものを含みます。

2. 終了する時期

令和7年3月31日（月）の集金を以って原則終了

3. 現在ご契約いただいている定期積金（集金扱い）について

（1）集金扱いによる定期積金の新規取り扱いは令和7年1月6日（月）以降終了といたします。

（2）現在ご契約いただいている定期積金（集金扱い）につきましては当金庫担当者より「口座振替」や「窓口掛込」等への切り替えをご案内させていただきますので、ご協力をお願いいたします。

4. その他

（1）令和7年1月6日以降、日高信用金庫役職員が当金庫店舗外において、お客さまの現金を単独でお預かりすることはありません。

（2）現金のお預かりを伴わない訪問活動は、今後も継続して実施いたしますので、ご相談等がございましたらお気軽にお声がけくださいませ。

（3）集金業務の終了につきまして、ご不明な点やお気づきの点がございましたら、お取引店の店舗長までご連絡いただきますようお願いいたします。

以上