

各種サービスのご案内

便利で安心、スピーディーに、お客さまをサポートいたします。

種 類	内容と特色
しんきんネットキャッシュサービス	当金庫のキャッシュカードで、全国の信用金庫、銀行、信用組合、ゆうちょ銀行、セブン銀行などの提携金融機関のCD・ATMで現金のお引出し、残高照会がご利用いただけます。
しんきんゼロネットサービス	当金庫のキャッシュカードで、全国の信用金庫ATMでの入出金が手数料無料でご利用いただけます。 ●平日8:45～18:00の入出金 ●土曜日9:00～14:00の出金
デビットカードサービス	当金庫のキャッシュカードで、全国どこでも「J-Debit(ジェイデビット)」のマークのあるお店で、お買物やご飲食のご利用代金をお客さまの口座から即時に決済いただけます。
クレジットカード	しんきんVISA・JCBカードの会員・加盟店の申込み手続きを行っております。 当金庫のATMで提携クレジットのキャッシングサービスがご利用いただけます。
自動受取	給料やボーナス、年金、配当金などがご指定の預金口座に自動的に振り込まれます。
自動支払	電気、電話、水道、税金などの公共料金、各種クレジット代金をご指定の預金口座から自動的に支払われます。
送金・振込・代金取立	当金庫の本支店から当金庫をはじめ全国の信用金庫、銀行などの金融機関へ送金、振込、代金取立がご利用いただけます。
しんきん電子記録債権サービス	「でんさいネット」を利用した電子記録債権の決済サービスがご利用いただけます。
アンサー(ファクシミリサービス)	振込、取立、残高などのお取引内容をファックスでお知らせいたします。
WEBバンキング	個人向けのインターネットバンキングで、振込や残高照会、入出金明細照会などがご利用いただけます。
WEB-FB	法人向けのインターネットバンキングで、総合振込、給与・賞与振込、口座振替などがご利用いただけます。
ファームバンキング	お客さまのFB端末機を利用して、オフィスやご自宅に居ながら取引照会や振込、預金の資金移動、残高照会がご利用いただけます。
テレホンバンキング	残高照会、入出金明細照会、振込が電話一本でご利用いただけます。 (通話料は無料となっております。)
電子収納サービス(マルチペイメント)	インターネットバンキングを利用して税金等の国庫金や各種公共料金をお支払いいただけます。 (別途、WEBバンキングまたはWEB-FBのご契約が必要です。)
しんきん携帯電子マネーチャージサービス	お客さまの預金口座から携帯電話に電子マネーをチャージし、楽天Edyマークのあるお店で「おサイフケータイ」としてご利用いただけます。
ネット口座振替受付サービス	提携収納機関サイトからインターネットを介して預金口座振替契約が行えるサービスです。
スポーツ振興くじ(サッカーくじ)払戻し取次	サッカーくじ(totoチケット)の当選金額が1枚当たり50万円以下の場合には即時現金を払戻し、50万円を超える場合はお取次をいたします。(取扱店:本店営業部、静内支店)
外貨の両替	米ドル通貨との両替を行っております。
株式・出資払込	会社設立・増資のための、株式・出資払込金のお取扱いをいたします。
貸金庫	重要書類・貴重品など大切な財産を安全・確実にお守りいたします。 (設置店舗:本店営業部、静内支店、三石支店、様似支店)
夜間金庫	会社やお店などの売上金をその日のうちに安全にお預かりし、翌営業日に預金口座にご入金いたします。 年中無休です。(設置店舗:静内支店、えりも支店、堺町支店)
国債窓口販売	長期利付国債・中期利付国債・個人向け国債を取扱っております。
損害保険窓口販売	当金庫の住宅ローン利用者に対する長期火災保険の取扱いに加え、ケガを補償する標準傷害保険を取扱っております。
生命保険窓口販売	個人年金保険・終身保険・がん保険・医療保険・学資保険を取扱っております。 個人年金保険・終身保険では、ゆとりあるセカンドライフの資産形成をお手伝いいたします。がん・医療保険では、病気やケガによる経済的負担を軽減するため、入院や通院等の補償を提供いたします。学資保険では、お子さまの教育資金を効率的にご準備できます。

預金業務のご案内

多様な商品で資産づくりをお手伝いいたします。

種類	内容と特色	期間	お預入金額	
当座預金	商取引に必要な手形や小切手をご利用いただけます。	ご自由	1円以上	
普通預金	公共料金やローンの自動支払い、給与や年金の自動受け取り、キャッシュカードなど、便利なサービスをご利用いただけます。	ご自由	1円以上	
決済用普通預金	利息は付きませんが普通預金同様の取扱となります。預金保険制度により全額保護されます。	ご自由	1円以上	
総合口座	貯める・使う・借りるを一冊にした便利な通帳。イザという時には、お預かりの定期預金および定期積金残高の90%以内、最高200万円を限度として自動融資をご利用いただけます。 ※ご利用は個人の方に限らせていただきます。	ご自由	普通預金 1円以上 定期預金 10,000円以上	
貯蓄預金	基準残高 10万円以上	今すぐお使いにならない余裕金の貯蓄に最適です。	ご自由	1円以上
通知預金	まとまった資金の短期運用に最適です。	7日以上	10,000円以上	
納税準備預金	納税に備えるための預金で、お利息は非課税です。	お引出しは納税時	1円以上	
定期預金	大口定期	1,000万円以上のまとまった余裕資金を安全、最適に運用する定期預金です。	1ヵ月～5年以内	1,000万円以上
	スーパー定期	もっともポピュラーな定期預金です。	1ヵ月～5年以内	1,000円以上 1,000万円未満
	期日指定定期	最長お預け入れ期間3年、1年ごとの複利計算でお得な定期預金です。据置期間の1年を過ぎれば、お預け入れ額の一部お引き出しが可能です。 ※ご利用は個人の方に限らせていただきます。	最長3年 (お引出しの 1ヵ月前までにご 通知下さい。)	1,000円以上 300万円未満
	変動金利定期	適用金利が6ヵ月ごとの金利動向に応じて変動する預金です。	1年～3年	1,000円以上
積立定期	好きな金額を自由にお預け入れいただけます。 男性専用通帳「トライ」女性専用通帳「レディース」	1年以上	1,000円以上 300万円未満	
定期積金	スーパー積金	目的に合わせて毎月計画的に一定額を無理なく積み立てる預金です。	6ヵ月～5年以内	1,000円以上
譲渡性預金(NCD)	大口資金の短期運用に適しております。	期日指定方式	5,000万円以上 1,000万円単位	

お客さま保護等管理方針

当金庫は、お客さまの自由な意思を尊重し、その資産、情報およびその他の利益を保護するため、以下に定める事項を誓約いたします。

1. お客さまとの取引に際しましては、法令等に従って金融商品の説明および情報提供を適切かつ十分に行います。
2. お客さまからのご相談または苦情につきましては、適切かつ十分に取扱います。なお、ご相談または苦情の申し立ては、各営業店または下記の相談窓口までご連絡ください。
3. お客さまに関する情報につきましては、法令等に従って、適切に取得し、安全に管理いたします。
4. お客さまとの取引に関連して、当金庫の業務を外部委託することにつきましては、お客さまの情報その他お客さまの利益を守るため、適切に外部委託先を管理いたします。
5. お客さまとの取引にあたり、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理します。

※本方針において「お客さま」とは、「当金庫の利用者および利用者となる方」として扱います。

※お客さま保護の必要性のある業務は、与信(融資)取引、預金等の受入れ、金融商品の販売、仲介、募集等のお客さまと当金庫との間で行われるすべての取引に関する業務です。

【ご相談・苦情の相談窓口】
日高信用金庫 経営管理部 法務課

☎0120-078-390 FAX:0146-22-0994

【住所】〒057-0013 浦河郡浦河町大通2丁目31番地の2
【受付時間】当金庫営業日の午前9時～午後5時

利益相反管理方針

当金庫は、信用金庫法および金融商品取引法等を踏まえ、お客さまとの取引にあたり、本方針および当金庫が定める庫内規則に基づき、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理(以下「利益相反管理」といいます。))し、もってお客さまの利益を保護するとともに、お客さまからの信頼を向上させるため、次の事項を遵守いたします。

1. 当金庫は、当金庫がお客さまと行う取引を対象として利益相反管理を行います。

2. 当金庫は、以下に定める取引を利益相反管理の対象とします。

(1)次に掲げる取引のうち、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引

- ①当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまと行う取引
- ②当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまと対立または競合する相手と行う取引
- ③当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまから得た情報を不当に利用して行う取引

(2)①から③のほかお客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引

3. 当金庫は、利益相反管理の対象となる取引について、次に掲げる方法その他の方法を選択し、またこれらを組み合わせることにより管理します。

- ①対象取引またはお客さまとの取引の条件または方法を変更する方法
- ②対象取引またはお客さまとの取引を中止する方法
- ③対象取引に伴い、お客さまの利益が不当に害されるおそれがあることについて、お客さまに適切に開示する方法
- ④対象取引に伴い、お客さまの利益が不当に害されるおそれがあることについて、お客さまに適切に対処できるその他の方法

4. 当金庫は、営業部門から独立した管理部署の設置および責任者の配置を行い、利益相反のおそれのある取引の特定および利益相反管理を一元的に行います。また、当金庫は、利益相反管理について定められた法令および庫内規則等を遵守するため、役員等を対象に教育・研修等を行います。

5. 当金庫は、利益相反管理態勢の適切性および有効性について定期的に検証します。

融資業務のご案内

ご融資・ローンに関わることはお気軽にご相談ください。

種類	担保・保証人	お使いみち、特色など	ご融資金額	ご融資期間	
個人向けローン	しんきん保証基金等	個人ローン	家具や電化製品の購入、海外旅行などライフサイクルに合わせて幅広くご利用いただけます。	500万円以内	10年以内
		シニアライフローン	当金庫に年金受取口座を有している方のリフォーム、マイカー購入、旅行など、さまざまな資金にご利用いただけます。	100万円以内	10年以内
		カーライフローン	マイカーの購入(新車・中古車)や車検・修理・免許取得費用などにご利用いただけます。	1,000万円以内	10年以内
		教育ローン	大学・短大・専門学校・高校などへの入学金や授業料・下宿代などにご利用いただけます。	1,000万円以内	16年以内
		カードローン 「コスモス」	お使いみちは自由です。カード1枚あれば、お近くのATMでお気軽にご利用いただけます。	100万円以内	3年更新
		リフォームローン	住宅の増改築、車庫・物置・システムキッチンの設置費用などにご利用いただけます。	1,000万円以内	15年以内
	ハウスローン	保証人 不動産担保	住宅の新築、増改築、購入、宅地購入など、マイホームづくりのためにご利用いただけます。ご返済方法は、変動金利型または固定金利特約型を選択いただけます。	3,000万円以内 (基金付8,000万円以内)	35年以内
	長期固定金利型 住宅ローン(機構買取型)	不動産担保	(独)住宅金融支援機構の証券化支援事業(買取型)による長期固定金利型の住宅ローンです。	100万円以上 8,000万円以内	15年以上 35年以内
	ハッピーライフローン	保証人	生活全般の多目的資金としてご利用いただけます。	300万円以内	5年以内
	ハッピー教育ローン		お子さまの教育資金として幅広くご利用いただけます。	300万円以内	8年以内
	ハッピーマイカーローン		マイカーの購入(新車・中古車)、車検・修理・免許取得費用などにご利用いただけます。	300万円以内	5年以内
	ひだかしんきん クイックローン 「フリー・カラー」	クレディ セゾン	お使いみちは自由です。 (旧債務返済資金、本商品の借換も含めた反復利用可。) このローンはWEBでもお申込みいただけます。	300万円以内	7年以内
	ひだかしんきん 「NEWきゃっする500」 (カードローン)	信金 ギャランティ	お使いみちは自由です。カード1枚あれば、お近くのATMでお気軽にご利用いただけます。電話・FAX・WEBなどでお申込みいただけます。	500万円以内	5年更新
ひだかしんきん・ 日専連ジェミスフリーローン	日専連 ジェミス	お使いみちは自由です。 消費資金全般として、幅広くご利用いただけます。	300万円以内	7年以内	
ひだかしんきん フリーローン「アクア」	オリックス・ クレジット	お使いみちは自由です。消費資金全般として、幅広くご利用いただけます。このローンはWEBでもお申込みいただけます。	800万円以内	10年以内	
事業者向けローン	フリーローン	小規模企業、個人事業主の方の長期運転資金、設備資金としてご利用いただけます。	500万円以内	運転5年以内 設備10年以内	
	ひだかしんきんクイックローン 「フリー・ロード」	お使いみちは自由です。(旧債務返済資金、本商品の借換も含めた反復利用可。)個人事業主の方がご利用いただけます。	300万円以内	7年以内	
	事業者カードローン	事業用の必要資金をタイミングよく簡単にご利用いただけるように一定のご融資限度を設け当座貸越(カードローン方式)形式で反復してご利用いただけます。	1,000万円以内	2年更新	
	事業用車輛ローン	事業用車輛の購入資金としてご利用いただけます。	500万円以内	3年以内	
	アパートローン	アパート等(土地含む)の建築・増改築・購入資金にご利用いただけます。ご返済方法は、変動金利型または固定金利特約型を選択いただけます。	100万円以上 3億円以内	31年以内	
	地域活性化ふれ愛融資	事業資金としてスピーディな対応により、企業活性化資金としてご利用いただけます。	500万円以内	7年以内	

- 各種制度融資:北海道、札幌市、浦河町、新ひだか町、様似町、広尾町、えりも町の制度融資を取扱しております。
- 代理業務:信金中央金庫、(株)日本政策金融公庫、(独)住宅金融支援機構などのご融資を取扱しております。

金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融商品の販売に関する法律」に基づき、金融商品の販売に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

1. 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
2. 金融商品の選択・購入は、お客さまご自身の判断によってお決めいただけます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該商品の重要事項について説明をいたします。
3. 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修を通じて役職員の知識の向上に努めます。
4. 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
5. 金融商品の販売に係る勧誘についてのご意見やお気づきの点などがございましたら、お近くの窓口までお問い合わせください。

各種手数料一覧表 (平成29年6月19日現在)

■ 為替業務に関する手数料

(1件あたり・消費税込み)

項目	手数料(円)			
振込	為替業務の種類		店内 本支店向け 他金融機関向け	
	電信扱	3万円以上	※窓口扱 (会員)	324 432 864
			ATM扱	108 324 756
			※窓口扱 (会員)	108 324 648
		3万円未満	※窓口扱 (会員)	216 324 648
			ATM扱	108 216 432
			ATM扱	108 216 432
	文書扱 (付帯あり)	3万円以上	324 432 648	
		3万円未満	窓口扱 216 432	
	Web・FB・テレバン	3万円以上	108 216 540	
		3万円未満	108 108 324	
	送金小切手	電信扱	864	
文書扱		648		
代金取立	当所扱	一般取立	無料 無料 無料	
		割引・担保手形取立	216 216 216	
	他所扱	至急扱	864	
		普通扱	432 648	
取立手形の店頭呈示料 (所定金額を超える場合は別途実費をいただきます)			648	
振込み・送金の組戻料		無料	648 648	
振込み・送金の訂正料		無料	216 432	
取立手形組戻料	当所扱	無料	648	
	不渡手形返却料	他所扱	648 648	
給与振込の前日・当日持込分		無料	216	
地方税取次	当金庫が指定金融機関、指定・収納代理金融機関となっている場合は無料 上記以外は、3万円未満216円、3万円以上432円			

※「身体障害者手帳」の提示を受けた障がい者自身の振込はATM扱手数料に準ずる。

■ 預金業務に関する手数料

(消費税込み)

項目	単位	手数料(円)
当座小切手帳	1冊	1,296
約束手形用紙	1冊	864
為替手形用紙	1冊	864
自己宛小切手発行手数料	1枚	540
専用約束手形	口座開設手数料	1通 5,400
	約束手形用紙	1枚 1,080
各種証明書発行手数料		
預金(融資)残高証明書発行手数料	1件	540
監査法人向け残高証明書発行手数料	1件	3,240
その他の書式による証明書発行手数料	1件	1,080
スウィング手数料	1件	108
ATM	提携ネット利用料	1件 108
	休日利用・時間延長利用料	1件 108
CDカード・通帳・証書再発行手数料	1件	1,080

■ 融資業務に関する手数料

(消費税込み)

項目	単位	手数料(円)
各種ローンカード再発行手数料	1枚	1,080
有担保貸付金全額繰上げ返済手数料	1件	10,800 ※借入残高300万円未満無料
有担保貸付金一部繰上げ返済手数料	1件	10,800 ※借入残高100万円未満無料
不動産収益物件有担保貸付金 全額繰上返済手数料	1件	繰上返済元金×0.54% ※借入残高300万円未満無料
不動産収益物件有担保貸付金 一部繰上返済手数料	1件	繰上返済元金×0.54% ※借入残高100万円未満無料
不動産担保事務取扱手数料	個人向け融資	1件 32,400
	事業向け融資	1件 54,000
変更、追加等に係る手数料 (ただし当初条件となっているものは除く)	1件	5,400
長期固定金利型住宅ローン(機構買取型)事務取扱手数料	1件	10,800
融資各種証明書発行手数料	1枚	1,080
金融機関借入用約束手形用紙代金	1枚	648
債務保証書及び変更保証書発行手数料	1通	2,160
固定金利再選択手数料	1件	5,400
地方公共団体完成工事未収入金	コミットメントフィー	1件 54,000
債権流動化手数料	事務委託手数料	1件 10,800

※不動産収益物件有担保貸付金とは、アパート・マンション・商業ビル等の事業用収益物件への融資です。

■ その他業務に関する手数料

(消費税込み)

項目	単位	手数料(円)			
夜間金庫	使用料	月額 10,800			
	入金鞆	契約時1個	無料		
		追加・毀損・喪失	7,560		
	入金鞆正鍵	契約時	無料		
		毀損・喪失	5,400		
	投入口鍵	契約時	無料		
毀損・喪失		時価相当額			
貸金庫使用料	大棚	年間 10,800			
	小棚	年間 6,480			
債券保護預り手数料	年間	無料			
株式等払込委託手数料	払込総額	0.324%			
アンサー手数料	月額	1,080			
ファームバンキング(一括データ伝送)	法人向け	月額 3,240			
ファームバンキング(即時資金移動のみ)	法人・個人	月額 1,080			
WEB-FB	法人向け	月額 3,240			
WEBバンキング	法人・個人事業主	月額 1,080			
	個人	無料			
テレホンバンキング手数料	月額	108			
電子マネー	チャージ金額15,000円以上	無料			
チャージ手数料	チャージ金額15,000円未満	54			
取引明細表発行手数料	1枚	216			
出資証券再発行手数料	1枚	1,080			
両替 大量硬貨 手数料	枚数	両替機	両替	大量硬貨入出金	
		窓口	入金	出金	
	1枚～49枚	無料	無料	無料	無料
	50枚～200枚	100	108	無料	無料
	201枚～300枚	200	324	324	324
	301枚～1,000枚				
1,001枚～2,000枚	400	540	324	540	
2,001枚～	—	—	1,000枚毎に216円加算	—	

【両替について】

両替機をご利用の場合、一回の両替の最大取引枚数は、紙幣で160枚、包装硬貨では750枚(15本)が限度となります。

これ以上の両替が必要な場合は、2回以上のお取扱いとなりますのでご了承ください。

(金種によっては、ご希望枚数までの両替ができないことがあります。)

■ 個人情報開示手数料

(消費税込み)

回答内容	項目	区分	手数料(円)
開示	受付手数料	—	1,080
	項目手数料	1項目ごと	324
不開示	郵便料	—	実費
	受付手数料	—	1,080